

CORSO BASE PER ASSISTENTE DI STUDIO MEDICO

26 settembre-24 ottobre 2015

Organizzazione del corso

Il corso è organizzato dalla Cooperativa Cure Primarie, la quale è presente prevalentemente nelle provincie di Treviso, Venezia, Vicenza e Padova.

La Cooperativa Cure Primarie fornisce servizi ai Medici di Medicina Generale (MMG) e Pediatri di Libera Scelta (PLS) organizzati in forme associative o in singolo.

Destinatari

Il corso è rivolto a quanti desiderano svolgere l'attività di supporto amministrativo negli studi dei Medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta.

Numero Partecipanti

Il corso è aperto ad un massimo di 20 partecipanti (verranno accolte le prime 20 richieste pervenute in ordine temporale).

Obiettivo generale del corso

Alla fine del percorso di formazione i partecipanti saranno in grado di definire le azioni fondamentali nella gestione dei servizi di supporto negli studi dei MMG e dei PLS.

Il corso si articola in 5 moduli di formazione d'aula, ai quali si aggiunge la formazione a distanza sulla sicurezza generale e un modulo di formazione sul campo. Durante gli incontri d'aula verranno introdotti gli aspetti relativi:

- alle competenze necessarie per gestire una reception e una sala d'attesa con particolare attenzione al team, alle attività dei professionisti e ai bisogni degli assistiti;
- alla comunicazione, introducendo le diverse tecniche utili alla gestione *vis a vis* e *telefonica*;
- alla individuazione delle differenti funzioni nella gestione delle richieste e di eventuali reclami. In tale condizione l'assistente di studio può contribuire attivamente al miglioramento dell'organizzazione e dei servizi offerti ai pazienti, mediante la raccolta sistematica e l'analisi di suggerimenti e/o di segnalazioni;
- alla conoscenza della normativa vigente sulla raccolta e gestione dei dati sensibili e degli applicativi utilizzati per la gestione organizzativa dello studio professionale;
- alla sicurezza sul posto di lavoro. Il completamento del V Modulo consente ai partecipanti di essere in regola con quanto previsto dalla normativa. A tale scopo verrà rilasciato apposito attestato che potrà essere riportato nel proprio curriculum quale adempimento al corso obbligatorio per Legge.

Cooperativa Cure Primarie

Sede legale e operativa: Via Castagnole, 20 · 31100 Treviso

Tel. +39 0422 230908 · Fax +39 0422 612689

P.IVA C.F. e R. Imprese 04612750267 · REA TV - 364180

www.coopcureprimarie.it · segreteria@coopcureprimarie.it

I MODULO

26/09/2015 dalle 8.30 alle 13.30

L'assistente di studio e il suo ruolo

- L'organizzazione dello studio.
- Le esigenze dei MMG.
- Le esigenze dei Pazienti.

II MODULO

03/10/2015 dalle 8.30 alle 13.30

La comunicazione efficace

- Nei confronti dei MMG.
- Nei confronti dei pazienti, al telefono e *vis à vis*.
- Come guidare la comunicazione.
- Comunicare in situazioni difficili.

III MODULO

10/10/2015 dalle 8.30 alle 13.30

La comunicazione e la gestione dei reclami

- Come informare.
- Come comunicare con i familiari del paziente.
- Come comunicare con i pazienti di altri medici.
- Come gestire i reclami.

IV MODULO

17/10/2015 dalle 8.30 alle 13.30

Gli strumenti informatici

- La privacy e la gestione dei dati.
- I principali gestionali utilizzati dai MMG: aspetti di interesse per il collaboratore di studio.

V MODULO

24/10/2015 dalle 8.30 alle 12.30

Sicurezza sul posto di lavoro

- La Sicurezza specifica

NOTA: ai fini del conseguimento dell'attestato sulla formazione obbligatoria sulla sicurezza, è necessario completare la formazione on line sulla Sicurezza Generale (8 moduli) da concludere prima dell'incontro del V Modulo sulla sicurezza specifica.

VI MODULO (8 ore):

Formazione sul campo presso lo studio di MMG che operano in gruppo.

Cooperativa Cure Primarie

Sede legale e operativa: Via Castagnole, 20 - 31100 Treviso

Tel. +39 0422 230908 - Fax +39 0422 612689

P.IVA C.F. e R. Imprese 04612750267 - REA TV - 364180

www.coopcureprimarie.it - segreteria@coopcureprimarie.it

Docenti:

Cavasin Francesco, Medico di Medicina Generale
Cibin Carmen, Esperta privacy – Associata Federprivacy
Ditta Marin 3 srl, società che si occupa di consulenza e formazione in ambito della salute e sicurezza dei lavoratori negli ambienti di lavoro.
Michelin Paolo, Professore a contratto Università di Padova
Schiavon Giovanni Claudio, Presidente Consorzio Vision
Seminara Nicolò, Medico di Medicina Generale
Spinella Nello, già Medico di Medicina Generale e Direttore Distretto Az. ULSS 9 - TV

Attestazioni:

Per coloro che avranno partecipato ad almeno al 90% delle attività verrà rilasciato, a fine corso:

- l'attestato di partecipazione;
- **l'attestato relativo alla formazione obbligatoria sulla sicurezza (richiede il100% di partecipazione).**

Sede del Corso

Vineria, Via della Quercia, 8, 31100 Treviso TV
www.vineria.it/

Modalità e tempi di iscrizione

Gli interessati (previa verifica telefonica o via e-mail della disponibilità di posti) dovranno trasmettere la scheda di iscrizione allegata, regolarmente compilata, alla segreteria organizzativa via fax o e-mail unitamente all'attestazione del versamento della quota di € 20,00 a conferma dell'iscrizione. Prima dell'inizio del corso si dovrà effettuare il pagamento di € 164,70 (comprensiva di IVA 22%). Tale quota comprende il materiale fornito durante il corso, i coffee break e gli attestati di frequenza.

Segreteria Organizzativa:

Dott.ssa Patrizia Politi
Cooperativa Cure Primarie

Per informazioni e prenotazioni:

e-mail: segreteria@coopcureprimarie.it
Tel. 0422/230908 – Fax 0422/612689

Cooperativa Cure Primarie

Sede legale e operativa: Via Castagnole, 20 · 31100 Treviso
Tel. +39 0422 230908 · Fax +39 0422 612689
P.IVA C.F. e R. Imprese 04612750267 · REA TV - 364180
www.coopcureprimarie.it · segreteria@coopcureprimarie.it

ISCRIZIONE AL CORSO BASE PER ASSISTENTE DI STUDIO MEDICO

26 settembre - 24 ottobre 2015
COOPERATIVA CURE PRIMARIE

Il/la sottoscritto/a _____ nato/a a _____ (___), il
_____ e residente in via _____, n. ____, Comune _____,
Provincia _____
Indirizzo mail: _____
n. telefono: _____

CHIEDE

di potersi iscrivere al corso base per assistente di studio medico e di effettuare i pagamenti richiesti tramite bonifico bancario.

BANCA POPOLARE FRIULADRIA

Codice IBAN IT96Y0533612000000030260260

Data

Firma

Allegati:

- Curriculum vitae
- Carta d'identità

Cooperativa Cure Primarie

Sede legale e operativa: Via Castagnole, 20 · 31100 Treviso

Tel. +39 0422 230908 · Fax +39 0422 612689

P.IVA C.F. e R. Imprese 04612750267 · REA TV - 364180

www.coopcureprimarie.it · segreteria@coopcureprimarie.it